

## Obchodné podmienky darčekovej poukážky Štátnej opery

1. Štátna opera vydáva nasledovné druhy darčekových poukážok určených na nákup vstupeniek na predstavenia Štátnej opery:
  - › Darčeková poukážka v hodnote 16 €
  - › Darčeková poukážka v hodnote 20 €
2. Každá darčeková poukážka má holografickú známku, vlastný identifikátor – číselný kód a podpis vedúcej marketingu.
3. Platnosť darčekovej poukážky je uvedená na poukážke.
4. Darčekovú poukážku je možné použiť na jednorazovú úhradu vstupeniek na predstavenia Štátnej opery výlučne v pokladni Štátnej opery.
5. Darčekové poukážky je možné uplatniť na predstavenia, ktorých termín konania je v rozmedzí platnosti poukážky.
6. Po uplynutí doby platnosti nie je možné darčekovú poukážku uplatniť a finančné prostriedky za ňu uhradené sa v tomto prípade nevracajú.
7. V prípade straty alebo znehodnotenia darčekovej poukážky neposkytuje Štátna opera novú ani náhradnú poukážku.
8. Pri nákupe vstupeniek darčekovou poukážkou sa zostatková hotovosť nevydáva.
9. Ak je cena vstupeniek vyššia ako hodnota poukážky, rozdiel je potrebné doplatiť v hotovosti.
10. Pri úhrade vstupeniek prostredníctvom darčekových poukážok je možné použiť viacero darčekových poukážok, ako aj kombinovať jednotlivé druhy darčekových poukážok.
11. Za darčekovú poukážku nie je možné vrátiť peniaze a taktiež nie je možné ju zameniť za poukážku s inou lehotou platnosti.
12. V prípade zrušenia zakúpeného predstavenia budú vstupenky uhradené darčekovou poukážkou vymenené za vstupenky na iné predstavenie. Vrátenie hodnoty darčekovej poukážky v hotovosti v takom prípade nie je možné.
13. Darčeková poukážka sa dá zakúpiť len v pokladni Štátnej opery.
14. V prípade zaslania darčekovej poukážky poštou bude suma navýšená o poplatky za poštovné podľa platných taríf Slovenskej pošty.
15. Darčeková poukážka Štátnej opery nie je predmetom DPH.

## Vzor darčekovej poukážky Štátnej opery:



Tešíme sa na spoločné stretnutia s Vami.