

## **INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

### **1. Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť:**

Názov: Banskobystrická regionálna správa ciest, a.s. (ďalej len „spoločnosť“)

So sídlom: Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica

IČO: 36 836 567

IČ DPH: SK2022451189

E-mail: podatelna@bbrsc.sk

Zapísaná v: OR OS Banská Bystrica, odd. Sa, vložka č. 909/S

Pri spracovávaní Vašich osobných údajov dbáme na zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizovanie rozsahu uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

### **2. Zodpovedná osoba**

Vzhľadom na predmet našej činnosti naša spoločnosť nemá povinnosť určiť zodpovednú osobu. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracovávania Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne, alebo elektronicky na:

Názov spoločnosti: Banskobystrická regionálna správa ciest, a.s.

Adresa sídla: Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica

Poverená osoba: gdpr@bbrsc.sk

### **3. Dôvod spracovania osobných údajov**

Spoločnosť spracúva poskytnuté osobné údaje za viacerými účelmi:

<b>Informačný systém</b>	<b>Účel</b>	<b>Právny základ (podľa čl. 6 GDPR)</b>
Zmluvy, objednávky	Výkon činností na základe zmlúv a objednávok so zákazníkmi a dodávateľmi.	čl.6 ods. 1 písmeno b) GDPR - osobné údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy
Účtovníctvo	Spracovanie účtovnej agendy.	čl. 6 ods. 1 písmeno c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Správa registratúry	Evidencie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty (listy, podnety, sťažnosti a iné) v papierovej alebo elektronickej forme a evidencie záznamov v registratúrnom stredisku prevádzkovateľa.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 89 - spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely
Práva dotknutých osôb	Evidencia bezpečnostných incidentov súvisiacich s únikom osobných údajov a žiadostí dotknutých osôb.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 34 GDPR, čl. 15 GDPR

Kamerový systém	Obhajoba právnych nárokov prevádzkovateľa prípadne tretej strany v prípade spôsobenia škody v monitorovanom priestore, zvýšenie ochrany života a telesnej integrity jednotlivcov a zvýšenie ochrany majetku a bezpečnosti priestorov prevádzkovateľa.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
Poistné a škodové udalosti	Riešenie škodových a poistných udalostí.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Mzdy a personalistika	Životopis neprijatých uchádzačov o zamestnanie.	čl.6 ods. 1 písmeno a) GDPR súhlas so spracúvaním osobných údajov
Reklamácie a sťažnosti	Agenda sťažností a reklamácií.	Čl 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti, čl. 6 ods. 1 písm. f) - účely oprávnených záujmov (sťažnosti)
Právna agenda	Riešenie právnych prípadov, vymáhanie pohľadávok, súdne spory, trestné činy, exekúcie.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Marketing	Zasielanie marketingových ponúk.	čl.6 ods. 1 písmeno a) GDPR súhlas so spracúvaním osobných údajov
Priamy marketing	Informácie o produktoch a službách zákazníkom a bývalým zákazníkom.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov
Oznamovanie protispoločenskej činnosti	Uplatňovanie práv a plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s prešetrovaním a evidenciou oznámení protispoločenskej činnosti v zmysle príslušnej legislatívy.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Infozákon	Vybavovanie žiadostí o poskytnutie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti
Call centrum	Zabezpečiť riadne, rýchle a efektívne vybavenie požiadaviek zákazníkov či potenciálnych zákazníkov, alebo tretích osôb, resp. ochranu ich práv a oprávnených záujmov a efektívne plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme.	čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov a čl. 6 ods. 1 písm. e) - splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme
Evidencia návštev	Zabezpečenia prehľadu o osobách pohybujúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa.	čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR účely oprávnených záujmov

Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov (napr. verejné registre, vizitky ap.).

#### • Kamerové systémy

Naše priestory v sídle a pobočkách spoločnosti sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Prevádzkovateľom kamerového systému je naša spoločnosť.

Právny základ: Vaše osobné údaje vo forme obrazového záznamu spracúvame na základe čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov.

Spracovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu môžete namietať emailom na adrese [gdpr@bbrsc.sk](mailto:gdpr@bbrsc.sk) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

#### 4. Súhlas so spracovaním osobných údajov:

V prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutá osoba dáva súhlas na spracovanie osobných údajov slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, poskytovaných služieb alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek zrušiť elektronicky na adrese [gdpr@bbrsc.sk](mailto:gdpr@bbrsc.sk) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

Odvolaie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Spoločnosť považuje poskytnuté osobné údaje za dôverné a kladie dôraz na rešpektovanie súkromia.

## **5. Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám**

S vašimi osobnými údajmi prioritne prichádzajú do kontaktu naši oprávnení zamestnanci pri zachovaní mlčanlivosti. V nevyhnutnej a odôvodnenej miere môžeme niektoré Vaše údaje sprístupniť iným osobám pri zachovaní mlčanlivosti, ak nám to dovoľuje zmluva so zákazníkom, so súhlasom zákazníka alebo ak nám takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od okolností a účelu spracúvania patria medzi príjemcov najmä:

- naši zamestnanci k tomu oprávnení
- sprostredkovatelia
- audítorské spoločnosti
- poradcovia (daňoví, právni, atď.)
- poskytovatelia softvérového vybavenia
- prepravné spoločnosti

V prípade požiadavky na sprístupnenie vašich osobných údajov od orgánu verejnej moci skúmame, či sú legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie. Bez riadneho preverenia legislatívneho nároku nie sú Vaše údaje sprístupnené.

Štátne orgány

V prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

Spoločnosť čestne prehlasuje, že pri výbere jednotlivých spoločností dbala na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

## **6. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

V prípade cezhraničného prenosu do tretích krajín tento vykonávame len do krajín, zaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov podľa rozhodnutia Komisie EÚ.

## **7. Podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov dotknutých osôb**

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Spoločnosť spracúvané osobné údaje nezverejňuje. Výnimkou môže byť iba osobitný právny predpis alebo rozhodnutia súdu alebo iného štátneho orgánu.

Spoločnosť nebude spracúvať Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu alebo iného zákonného právneho základu za iným účelom ako je uvedené.

## **8. Doba uchovávania osobných údajov dotknutých osôb**

Pri účeloch spracovania osobných údajov je doba uchovávania nastavená v zmysle zákonných lehôt a v lehotách podľa registratúrneho plánu.

Kamerové záznamy uchovávame štandardne 15 dní. V prípade, ak dôjde k protiprávnemu konaniu, postupujeme kamerové záznamy polícií a tieto záznamy sú uložené po dobu potrebnú k skončeniu vyšetrovania.

Spoločnosť bezpečne likviduje všetky osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

Spoločnosť zabezpečuje, spracovávanie osobných údajov dotknutých osôb vo forme umožňujúcej identifikáciu jednotlivých dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

## **9. Pluginy pre sociálne siete**

Spoločnosť používa pluginy pre sociálne siete (napríklad Facebook, Google Plus, Twitter, LinkedIn). Pluginy sú predvolene nastavené ako deaktivované, a preto neposielajú dáta žiadnym iným webovým stránkam.

Keď navštívite našu webovú stránku, váš prehliadač vytvorí priame spojenie so servermi, na ktorých sa tieto pluginy spúšťajú. Obsah pluginov je prenesený priamo na Facebook/Twitter/LinkedIn/Google do vášho prehliadača, ktorý ho potom integruje na našu webovú stránku. Integrácia pluginov spôsobuje, že Facebook/Twitter/LinkedIn/Google dostane informácie, ktoré ste získali na našej webovej stránke.

Ak nechcete, aby sociálne siete zhromažďovali vaše informácie prostredníctvom našej webovej stránky, musíte sa pred návštevou našej webovej stránky zo sociálnej siete odhlásiť alebo zakázať pluginy pre sociálne siete.

Ďalšie informácie o tom, ako tieto sociálne siete spracúvajú vaše údaje nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov na konkrétnych sociálnych sieťach:

## **10. Práva dotknutej osoby spojené so spracúvaním jej osobných údajov**

Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba uplatniť pri všetkých formách spracúvania osobných údajov nasledovné práva (zákonná povinnosť, súhlas dotknutej osoby, oprávnený záujem, zmluvné vzťahy):

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- na opravu spracúvaných osobných údajov,
- vymazanie spracúvania osobných údajov (len v prípade, ak ich nemusíme zákonne uchovávať napr. faktúry, daňové doklady a pod.),
- namietiť proti spracúvaniu osobných údajov
- podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu
- prístup k vlastným osobným údajom
- na zoznam vlastných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona
- zabrániť spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely marketingu bez jej súhlasu
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 v prípade ak dotknutá osoba má podozrenie, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov a zmluvných vzťahov):

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

- právo na prenosnosť osobných údajov od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade oprávneného záujmu):

- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov – v prípade, ak má dotknutá osoba podozrenie, že spracúvame jej osobné údaje nezákonne môže vzniesť námietku. V prípade vznesenia námietky má dotknutá osoba právo na to, aby sme obmedzili spracovanie jej osobných údajov.

V prípade, ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony, jej práva môže zastupovať zákonný zástupca.

Žiadosť dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov vybaví spoločnosť bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Spoločnosť je povinná vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo oboznámiť o dôvodoch, prečo k prevereniu nedošlo, a možnosti uplatnenia práva dotknutej osoby na podanie návrhu na začatie konania podľa § 100 a na inú právnu ochranu podľa osobitého predpisu.

Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby.

Spoločnosť Vás, ako dotknutú osobu informovala o ochrane Vašich osobných údajov. Boli ste poučení o Vašich právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

## 11. Dozorný orgán

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov**, ktorý je národným dozorným orgánom. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

V Banskej Bystrici, dňa 25.05.2018