

# Sklené Teplice

## Ubytovací poriadok

Liečebných termálnych kúpeľov, a.s. Sklené **Teplice**

ubytovacích zariadení Liečebných termálnych kúpeľov, a.s. Sklené Teplice (LTK, a.s.):

KÚPEĽNÝ DOM GOETHE

KÚPEĽNÝ DOM MATEJ BEL

KÚPEĽNÝ DOM ALŽBETA

KÚPEĽNÝ DOM RELAX THERMAL

KÚPEĽNÝ DOM MÁRIA TERÉZIA

(ďalej spoločne aj len „Kúpeľný dom“)

1. V Kúpeľnom dome môže byť ubytovaná len osoba riadne prihlásená na ubytovanie (ďalej len „klient“). Klient sa prihlasuje na recepcii kúpeľného domu Goethe, alebo Relax Thermal ihneď pri príchode. Za tým účelom je klient povinný predložiť príslušnému pracovníkovi recepcie svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti. Recepcia vydá klientovi kúpeľný preukaz – po vyšetrení, resp. vypísaní lekárskeho dotazníka; na ktorom bude uvedený názov Kúpeľného domu, meno klienta, číslo izby, dĺžka pobytu.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný podľa Zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené mu pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je klient povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Kúpeľné domy poskytujú klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky pre ubytovacie zariadenia.
4. Prevádzka recepcie je časovo ohraničená nasledovne:  
KÚPEĽNÝ DOM RELAX THERMAL od 07:00 do 19:00  
KÚPEĽNÝ DOM GOETHE od 07:00 do 20:00
5. Pri opakovanom príchode do LTK, a.s. je klient povinný preukázať sa platným dokladom totožnosti.  
V prípade, že si to vyžadujú aj interné nariadenia LTK,a.s. je potrebné, aby sa klient v zmysle platných opatrení preukázal buď negatívnym testom na ochorenie COVID-19 *nie starším ako 180dní*, dokladom

preukazujúcim prekonanie ochorenia COVID-19, alebo digitálnym COVID preukazom EÚ.

6. Klient platí účet za ubytovanie a poskytnuté služby podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, klientovi je účtovaná cena podľa platného cenníka, ktorý je umiestnený na webovom sídle <https://www.kupele-skleneteplice.sk/> a k nahliadnutiu na recepcii. LTK, a.s. zmeniť ceny môže v prípade, ak klient požaduje inú kategóriu izby a iné služby, ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka LTK,a.s.. Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté LTK,a.s. je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok.
7. Na základe objednaného a potvrdeného ubytovania sú LTK,a.s. povinné ubytovať klienta v čase od 13:00 hod. dňa príchodu, ak nie je dohodnuté inak. Klient nemá žiaden nárok na skoršie ubytovanie.
8. LTK,a.s. môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky, prípadne vo vyššej kategórii.
9. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí klientovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie izieb na požiadanie, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky parkovania. Klient, ktorý docestoval na pobyt vlastným motorovým vozidlom obdrží na recepcii hotela po úhrade zálohovej platby vo výške 20€ parkovacie miesto a je evidovaný podľa mena a čísla izby na danom parkovacom mieste.
10. Fajčenie je zakázané v celom areáli zdravotníckeho zariadenia Liečebných termálnych kúpeľov, a.s. Sklené Teplice. Pre fajčiarov je vyhradený vonkajší priestor viditeľne označený. Vo všetkých vonkajších aj vnútorných priestoroch LTK,a.s., vrátane všetkých jeho izieb, je fajčenie zakázané. Ak klient poruší zákaz fajčenia na izbe, LTK,a.s. majú právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 200,- € za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je recepcia povinná informovať klienta najneskôr pri ukončení ubytovania „check-out“.
11. Zákaz užívania omamných a psychotropných látok platí v celom zdravotníckom zariadení LTK,a.s.
12. V izbách a ani v iných priestoroch LTK,a.s., nie je dovolené bez súhlasu jeho vedenia robiť zmeny na zariadení, vrátane jeho premiestňovania; zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
13. V celom ubytovacom zariadení a zvlášť na izbe je klientovi zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje na

elektrické spotrebiče slúžiace výlučne na osobnú hygienu klienta (t. j. holiaci strojček, el. zubná kefka, masážny strojček a pod.).

14. Návštevy ubytovaných klientov rodinnými príslušníkmi resp.inou neubytovanou osobou sú na izbách striktne zakázané.
15. LTK,a.s. vo všetkých Kúpeľných domoch nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat.
16. Klient má povinnosť dávať odpad výlučne do smetných nádob vyhradených k takémuto účelu.
17. Pred odchodom z ubytovania je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť okná, zhasnúť v izbe a príslušenstve svetlo, uzatvoriť dvere a kľúče odovzdať na recepcii.
18. Klientovi je zakázané vnášať do izby alebo iných, nie na to určených, priestorov lyže, snowboardy, bicykle, sane a pod. športové náradie a predmety. Zakázané je aj sušenie húb na izbách.
19. Pri ochorení alebo zranení klienta LTK,a.s. je k dispozícii nepretržitá zdravotná pohotovostná služba.
20. Správy a poštu pre klientov LTK,a.s. starostlivo spravuje a odovzdáva klientom.Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené na izbe ani v ostatných ubytovacích priestoroch ponechať maloleté osoby (maloletým je fyzická osoba do dovŕšenia 18 roku veku) a osoby postihnuté duševnou poruchou bez náležitého dohľadu rodičov, resp. osôb povinných nad nimi vykonávať dohľad, ktorým uvedenú povinnosť ukladá zákon, úradné rozhodnutie alebo iná právna skutočnosť. LTK,a.s. nezodpovedajú za škody spôsobené maloletým osobám a osobám postihnutým duševnou poruchou, resp. za škody spôsobené maloletými osobami a osobami postihnutými duševnou poruchou; zanedbaním tejto povinnosti.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené v priestoroch LTK,a.s. nosiť zbraň a strelivo, alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
22. Zamestnanci LTK,a.s. môžu vstupovať do izby klienta a klient má povinnosť im to umožniť v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.
23. LTK,a.s. preberajú zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných klientov v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.

24. Nočný klud v LTK,a.s. je počas doby od 22:00 hod. do 06:00 hod.. Klient má povinnosť dodržiavať nočný klud. Správanie klienta v LTK,a.s. počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných klientov LTK,a.s.. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť po 22:00 hod. len so súhlasom jeho vedenia.
25. Ak klient požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu personál recepcie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takom prípade klient nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe Kúpeľného domu, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov LTK,a.s. nie je možné.  
Výmena izby na základe podnetu klienta bez objektívneho dôvodu je spoplatnená sumou 20€.
26. Počas kúpeľnej liečby hradenej zdravotnou poisťovňou nie je dovolené klientom - poisťencom prísl. zdravotnej poisťovne, vzdialiť sa z areálu LTK,a.s.
27. Klienti LTK,a.s. majú povinnosť svoj pobyt ukončiť najneskôr do 10:00 hod. v deň dohodnutého odchodu. Do stanoveného času klient izbu uvoľní, pokiaľ nebolo vopred s vedením LTK,a.s. dohodnuté inak. Ak tak neurobí, resp. urobí tak neskôr; LTK,a.s. majú právo vyúčtovať klientovi poplatok v zmysle platného cenníka LTK,a.s..
28. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, ako klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a príslušnému pracovníkovi recepcie oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. check out). LTK,a.s. si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu klienta a to najneskôr do 1 hodiny od uvoľnenia izby klientom.
29. Vzniknuté poruchy a spôsobené škody na izbách je klient povinný ihneď nahlásiť na recepcii LTK,a.s..
30. Za škody spôsobené na zariadení, resp. inventári, zodpovedá klient podľa príslušných platných právnych predpisov, pričom LTK,a.s. sú oprávnené požadovať náhradu škody vo výške jeho nadobúdacej hodnoty. Je v záujme klienta nahlásiť spôsobenú škodu na recepcii LTK,a.s.. Klient, ako dohliadajúci subjekt, ktorý je povinný vykonávať náležitý dohľad nad maloletým, resp. osobou postihnutou duševnou poruchou, zodpovedá za škody spôsobené maloletým, resp. osobou postihnutou duševnou poruchou, za ktoré je zodpovedný; ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch LTK,a.s. a pobyt im tam umožnil klient.
31. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku LTK,a.s., je klient povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia

jeho pobytu v LTK,a.s. pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo výnimočne a so súhlasom vedenia LTK,a.s. aj na základe daňového dokladu – faktúry. V prípade, ak klient odmietne uhradiť vzniknutú škodu, resp. nezaplatí riadne a včas v tejto súvislosti vystavený daňový doklad – faktúru; sú LTK,a.s. oprávnené požadovať od klienta aj zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok LTK,a.s. na náhradu spôsobenej škody.

32. Zabudnuté veci klientov v LTK,a.s. sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci LTK,a.s. pošle klientovi len na jeho požiadanie a za úhradu všetkých nákladov s tým spojených.
33. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie LTK,a.s. právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
34. Tento Ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. V prípade rozporu medzi slovenským a anglickým znením má pri výklade tohto Ubytovacieho poriadku prednosť slovenské znenie. Ostatné práva a povinnosti LTK,a.s. a klienta, ktoré nie sú obsiahnuté ani v tomto Ubytovacom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.