

Zásady ochrany osobných údajov

V súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“ alebo “GDPR”) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“), vás informujeme, že pri poskytovaní našich služieb a pri návšteve webovej stránky dochádza ku spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto spracováva vaše osobné údaje?

Liečebné termálne kúpele, a.s., Sklené Teplice 100, 966 03 Sklené Teplice, ďalej len „Prevádzkovateľ“.

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na: gdpr@kupele-skleneteplice.sk.

V tomto dokumente sa dozviete:

- Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje
- Na akom právnom základe konáme
- Aké sú lehoty na výmaz vašich osobných údajov
- Komu ich sprístupňujeme
- Aké sú vaše práva a ako si ich môžete uplatniť

Účely, právne základy a lehoty na výmaz

I. Zdravotná starostlivosť a kúpeľná liečba

1. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a kúpeľnej liečby spracúvame vaše osobné údaje:
 - a) meno, priezvisko,
 - b) dátum narodenia,
 - c) rodné číslo,
 - d) adresa bydliska,
 - e) zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,
 - f) údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
 - g) údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti,
 - h) údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - i) údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti,
 - j) údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,
 - k) epidemiologicky závažné skutočnosti,
 - l) identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne,
 - m) kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych.
 - n) Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti.

2. **Pri poskytovaní kúpeľnej liečby** a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vám ako pacientovi je poskytnutie vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, kúpeľná liečba alebo služba s ňou súvisiaca. **Právnym základom spracúvania** je GDPR čl. 6, ods. 1, písm. c), plnenie našej zákonnej povinnosti na základe zákonov
 - a) Zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - b) Zákon č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
 - c) Zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - d) GDPR čl. 6, ods. 1, písm. e) spracúvanie nevyhnutné pre ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby
3. Osobné údaje spracúvané na tento účel sú archivované po dobu 20 rokov, prípadne 20 rokov od ukončenia poskytovania zdravotnej starostlivosti.

II. Objednávky a rezervácie

1. Pri vašej registrácii a objednávkach **prostredníctvom online rezervačného systému** na webe www.kupele-skleneteplice.sk od vás získavame osobné údaje v rozsahu
 - a) meno,
 - b) e-mail,
 - c) telefón.
2. Pri individuálnej objednávke **prostredníctvom telefonátu, e-mailu alebo písomne (listom)** so žiadosťou o cenovú ponuku, na účel vytvorenia rezervácie, a v prípade záujmu aj potvrdenie rezervácie a zaslanie pokynov k pobytu, od klienta požadujeme:
 - a) meno,
 - b) e-mail,
 - c) telefón,
 - d) poštová adresa,
 - e) zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,
 - f) údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
3. Zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri rezerváciách požadujeme z dôvodu správneho nastavenia kúpeľných procedúr a stravovania.
4. V prípade sťažnosti alebo reklamácie evidujeme v internom formulári plné meno klienta a kontaktný údaj, ktorým je buď adresa, telefón alebo email klienta.
5. Evidencia sťažností a reklamácií sa archivuje po dobu 10 rokov.
6. Právnym základom spracúvania je GDPR čl. 6, ods. 1, písm. b) a c). Ide o spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo predzmluvných vzťahov, ako aj na plnenie našej zákonnej povinnosti na základe zákonov (Obchodný zákonník, Zákon o účtovníctve a daniach, Občiansky zákonník a ďalšie)
7. Osobné údaje spracúvané na tento účel sú archivované po dobu 10 rokov.

III. Ubytovanie

1. Pri poskytovaní ubytovacích služieb spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) meno,
- b) adresa trvalého pobytu,
- c) číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu na identifikáciu,
- d) EČV v prípade, že využívate naše parkovacie plochy,
- e) číslo platobnej karty a bankového účtu.

Účelom spracúvania je vedenie zoznamu hostí s kategóriami osobných údajov, ktoré vyžadujú právne predpisy. **Právnym základom spracúvania** je GDPR čl. 6, ods. 1, písm. c), plnenie našej zákonnej povinnosti na základe zákonov:

- a) Zákon o hlásení pobytu občanov (zákon č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR a o registri obyvateľov SR v znení neskorších predpisov),
- b) Zákon o pobyte cudzincov (zákon č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- c) Zákon o miestnych daniach a miestnom poplatku (zákon č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov),
- d) Zákon o občianskych preukazoch: č. 395/2020 Z.z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Osobné údaje spracúvané na tento účel sú archivované po dobu 10 rokov.

IV. Kameraný systém

1. Areál a budovy Liečebných kúpeľov Sklené Teplice sú monitorované **kameraným systémom** za účelom ochrany majetku, zdravia a bezpečnosti, právnym základom je náš oprávnený záujem chrániť svoj, ale aj váš majetok a zdravie.
2. Podľa GDPR čl. 6, ods. 1, písm. f), je máme **oprávnený záujem** chániť váš aj náš majetok, vaše zdravie a bezpečnosť počas pobytu u nás.
3. Kamerané záznamy sú prepísané novým záznamom po 15 dňoch.

V. Marketing

1. Podľa GDPR čl. 6, ods. 1, písm. f), máme **oprávnený záujem** propagovať naše služby a aktuálnych ponúk, akcií a zliav (ďalej len propagácia) najmä, ale nielen, v online priestore.
2. Na propagáciu využívame texty a fotografie, ktoré v niektorých prípadoch môžu zobrazovať aj hostí a návštevníkov kúpeľov. Ide o fotografie zhotovené zďiaľky, ktoré zachytávajú atmosféru prostredia. V prípade, že nesúhlasíte so zverejením fotografie, prosíme, aby ste svoju námietku vzniesli osobne alebo písomne na gdpr@kupele-skleneteplice.sk.
3. Podľa GDPR čl. 6, ods. 1, písm. f), máme **oprávnený záujem** poslať vám marketingové ponuky a informácie o službách, ktoré sú podobné službám, ktoré ste u nás zakúpili v minulosti. Pre ďalšie zasielanie ďalších ponúk však budeme potrebovať váš slobodný súhlas podľa GDPR čl. 6, ods. 1, písm. a). Marketingové ponuky môžeme vykonávať aj telefonicky.

4. Ak ste nám v minulosti udelili súhlas na zasielanie ponúk alebo zverejnenie fotografie, tak ho môžete kedykoľvek odvolať osobne, písomne na našu adresu alebo e-mailom na gdpr@ku-pele-skleneteplce.sk. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.
5. Ak sa stanete našim fanúšikom alebo sledovateľom **na sociálnej sieti** Facebook alebo Instagram, budeme s Vami môcť komunikovať aj prostredníctvom aplikácie Messenger / Chat a budeme môcť na Vás cieľiť našu reklamu.

Poskytovanie vašich osobných údajov

I. Prijemcovia

1. Vaše osobné údaje poskytujeme našim zmluvným partnerom pre účtovné, IT, právne a iné odborné služby, ako aj štátnym orgánom a inštitúciám.
2. Naši zmluvní partneri a ich zamestnanci sú viazaní záväzkom mlčanlivosti. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré prijali, sú v súlade s GDPR a vaše osobné údaje spracúvajú len podľa našich pokynov, ktoré sme definovali v Sprostredkovateľských zmluvách uzatvorených podľa čl. 28 GDPR.

II. Prenos do tretích krajín

1. Naša stránka a e-mailové úložisko a ich zálohy sú na slovenských a/alebo EU serveroch. Využívame služby slovenského poskytovateľa s príslušnými zmluvnými a technickými zárukami.
2. Aj keď sa snažíme o spracúvanie osobných údajov tak, aby nedochádzalo k ich prenosu do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (tzv. tretích krajín), pri propagácii našich služieb online dochádza k prenosu do tretích krajín. Týka sa to najmä správy online profilov na sociálnych sieťach Facebook a Instagram (spoločnosť Meta Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Írsko).
3. Tento dodávateľ a jeho zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch a považujú sa za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Akýkoľvek prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru prebieha len za prísneho dodržiavania ochrany osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR.

Vaše práva

1. **Právo na prístup:** Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
2. **Právo na opravu:** Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

3. **Právo na výmaz:** v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Toto vaše právo môže byť obmedzené, prípadne odmietnuté, niektorým zo zákonných ustanovení.
4. **Právo na obmedzenie spracovania:** v prípade, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať. Toto vaše právo môže byť obmedzené, prípadne odmietnuté, niektorým zo zákonných ustanovení.
5. **Právo namietat':** máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, okrem prípadov menovaných vyššie v dokumente, keď spracúvame vaše osobné údaje na účel poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Právo odvolať súhlas: Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Svoje práva môžete uplatniť:

1. Telefonicky na linke: 045 677 10 61
2. Poslaním e-mailu na adresu: gdpr@kupele-skleneteplice.sk
3. Písomnou žiadosťou zaslanou na adresu: Sklené Teplice 100, 966 03 Sklené Teplice.

Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Dátum poslednej aktualizácie: 1.11.2022