

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

IČO:

e-mail:

Telefón:

Predávajúci:

Obchodné meno: **Hotel Château Belá s.r.o.**

Sídlo: **Belá 1, 943 53 Belá**

IČO: **43 999 174**

e-mail: **reception@chateau-bela.com**

Telefón: **+421 36 7577 600**

Telefón: **+421 905 502 345**

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom vady, ktorý bol zakúpený cez e-shop

Názov reklamovaného tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo objednávky:

Popis vady:

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

- a) Výmenou tovaru
- b) Opravou tovaru
- c) Vrátením peňazí
- d) Zľavou z kúpnej ceny
- e) iné

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Vyjadrenie predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA / NEBOLA reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum:

Podpis predávajúceho: