

Zásady ochrany osobných údajov

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu spoločnosť Liečebné termálne kúpele, a.s. je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás podstatná, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na: gdpr@kupele-skleneteplice.sk

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Liečebné termálne kúpele, a.s.
Sklené Teplice 100,
966 03 Sklené Teplice
Telefón: +421 45 677 10 61
ďalej len „Prevádzkovateľ“

Aké osobné údaje spracovávame?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej alebo elektronickej forme spracúva osobné údaje pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti akúpetnej liečby v rozsahu stanovenom zákonom, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych. Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti.

Na aký účel a na akom právnom základe spracovávame Vaše osobné údaje

1. **Pri poskytovaní kúpeľnej liečby** a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti - za účelom poskytovania služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Vám ako pacientovi. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, kúpeľná liečba alebo služba s ňou súvisiaca.

2. **Pri poskytovaní ubytovania** sme viazaní zákonmi Evidencia ubytovaných hostí, hlásenie pobytu cudzincov - Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku v platnom znení; Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky.
3. **Pri vašej registrácii a objednávkach** prostredníctvom online rezerváčného systému na webe www.kupele-skleneteplice.sk od vás získavame osobné údaje v rozsahu **meno, email, telefón**. Tieto údaje sa zaznamenávajú na náš interný dokument, ktorý sa archívuje 2 roky od prijatia objednávky.
4. **Pri individuálnej objednávke** - telefonická, emailová alebo písomná (list) so žiadosťou o cenovú ponuku – na účel vytvorenia rezervácie od klienta požadujeme **plné meno a kontaktný údaj**, kde posielame v prípade jeho záujmu potvrdenie o rezervácii a pokyny k pobytu. Kontaktným údajom je buď email alebo poštová adresa.
5. **V prípade sťažnosti alebo reklamácie** evidujeme v internom formulári **plné meno klienta a kontaktný údaj**, ktorým je buď adresa, telefón alebo email klienta. Evidencia sťažností a reklamácií sa archívuje po dobu 10 rokov.
6. **Na základe Vašho súhlasu** vám môžeme posilať marketingové ponuky. Váš slobodný súhlas, ktorý jednoznačne potvrdíte svojím podpisom môžete kedykoľvek odvolať osobne, písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa, alebo emailom na gdpr@kupele-skleneteplice.sk. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.
7. Ak sa stanete našim fanúšikom alebo sledovateľom **na sociálnej sieti** Facebook alebo Instagram, budeme s Vami môcť komunikovať aj prostredníctvom aplikácie Messenger / Chat a budeme môcť na Vás cieľiť našu reklamu.
8. Areál a budovy Liečebných kúpeľov Sklené Teplice sú monitorované **kamerovým systémom** za účelom ochrany majetku, zdravia a bezpečnosti, právnym základom je náš oprávnený záujem chrániť svoj, ale aj váš majetok a zdravie.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Prevádzkovateľ bude Vaše osobné údaje poskytovať iným príjemcom len za účelom uvedeným nižšie:

- Zdravotná poisťovňa za účelom zúčtovacích vzťahov a vzájomnej komunikácie
- NB Trade s.r.o. za účelom vedenia účtovníctva
- Lauryn v.o.s. za účelom evidencie klientov v rezerváčnom systéme)
- Mgr. Milan Migo za účelom poskytnutia právnych služieb

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Naša stránka a e-mailové úložisko a ich zálohy sú na slovenských a/alebo EU serveroch. Využívame služby slovenského poskytovateľa s príslušnými zmluvnými a technickými zárukami.

Aj keď sa snažíme nastaviť spracúvanie osobných údajov tak, aby nedochádzalo k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, za účelom propagácie našich služieb online dochádza k prenosu do tretích krajín.

Týka sa to najmä:

- správa online profilov na sociálnych sieťach Facebook a Instagram (Meta Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Írsko)

Tento dodávateľ a jeho zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch a považujú sa za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Akýkoľvek prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru prebieha len za prísneho dodržiavania ochrany osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia kúpeľnej liečby alebo zdravotnej starostlivosti (v prípade klientov, ktorí sú cez zdravotnú poisťovňu).

Osobné údaje spracúvané na účely obchodných vzťahov a účtovníctva spracúvame po dobu 10 rokov.

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Vaše práva

Ochrana vašich osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, pričom vaše práva sú upravené všeobecným Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. napr. právo na základe písomnej žiadosti požadovať:

Právo na prístup: Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu: Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie: v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním.

Právo na obmedzenie spracovania: v prípade, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo namietat: máte právo namietat voči spracovaniu údajov, okrem prípadov menovaných vyššie v dokumente, keď spracúvame vaše osobné údaje na účel poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Právo odvolať súhlas: Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Svoje práva môžete uplatniť telefonicky na linke: 045 677 10 61, poslaním e-mailu na adresu: gdpr@kupele-skleneteplice.sk, alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla prevádzkovateľa na korešpondenčnú adresu: Sklené Teplice 100, 966 03 Sklené Teplice. Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hranicná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.