

Štatút súťaže – Liečebné termálne kúpele Sklené teplice, a.s.

Súťaž o dvojdňový pobyt pre dve osoby v kúpeľoch

Úvodné ustanovenia

1. Tento štatút súťaže je vypracovaný za účelom úpravy pravidiel súťaže na webovej stránke www.kupele-skleneteplice.sk a na oficiálnom facebookovom profile Liečebných termálnych kúpeľov Sklené Teplice (ďalej len kúpele) „<https://www.facebook.com/kupeleskleneteplice>“, ďalej uvádzané ako „súťaž“.
2. Štatút spotrebiteľskej súťaže spolu s informáciami uvedenými v konkrétnom súťažnom príspevku v zmysle čl. 3. je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené práva a povinnosti účastníkov súťaže ako aj podmienky súťaže (ďalej len „Štatút“).
3. Cieľom súťaže je zväčšiť databázu odberateľov newslettera kúpeľov cez newslettrovú platformu Mailchimp.

Usporiadateľ súťaže

Usporiadateľom súťaže na webovej stránke www.kupele-skleneteplice.sk je spoločnosť:

Liečebné termálne kúpele, a.s.
966 03 Sklené Teplice 100
IČO: 31 642 721
DIČ: 2020480055
IČ DPH: SK2020480055

Súťaž bude podporená oznámením na facebookovej stránke kúpeľov prostredníctvom FB postu na <https://www.facebook.com/kupeleskleneteplice>

Trvanie súťaže

1. Termín konania súťaže je oznámený na webovej stránke kúpeľov, facebookovom profile kúpeľov a v štatúte súťaže kúpeľov s predpokladaným začiatkom **18.10.2021**
2. Termín ukončenia súťaže je oznámený na webovej stránke kúpeľov, facebookovom profile kúpeľov a v štatúte súťaže kúpeľov s predpokladaným začiatkom **17.12.2021**
3. Zadávateľ súťaže si vyhradzuje právo pozmeniť dátum ukončenia súťaže v súvislosti s nepredvídateľnými situáciami, ktoré môžu znemožniť oznámenie výhercu v určený deň.

Účastníci súťaže

1. Účastníkom súťaže/súťažiacim sa na účely tohto štatútu rozumie každá fyzická osoba – spotrebiteľ:
 - s funkčným e-mailovým kontom
 - s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky,
 - ktorá má viac ako 18 rokov a ktorá splní podmienky účasti v súťaži podľa podmienok uvedených v čl. 5 tohto štatútu,

s výnimkou:

- zamestnancov usporiadateľa a/alebo ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“),
- osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne (najmä zamestnanci) prepojené s reklamnými a promo agentúrami, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace so zabezpečením súťaže vrátane ich blízkych osôb v zmysle ust. § 116 Občianskeho zákonníka.

Podmienky zapojenia sa do súťaže a priebeh súťaže

1. Súťažiaci sa do súťaže zapojí prihlásením sa na odber newslettera na stránke kúpeľov www.kupele-skleneteplice.sk
2. Súťažiaci sa môže zapojiť len 1 krát s jednou e-mailovou adresou.
3. Do žrebovania bude zapojený každý účastník, ktorý sa v predpokladanom dátume súťaže od 18.10.2021 do 17.12.2021 prihlási na odber newslettera kúpeľov. Do žrebovania sú zároveň zapojení aj tí účastníci, ktorí súhlasili s použitím e-mailových adries pre promo účely v období pred 18.10.2021.
4. Výherca súťaže bude vyžrebovaný spomedzi všetkých účastníkov súťaže, ktorí splnili podmienky zapojenia sa do súťaže.

Výhra

Výhrou v súťaži je **Dvojdňový pobyt pre dve osoby v kúpeľoch Sklené Teplice so vstupmi do termálnych kúpeľov (Parenica, Mária Terézia, Banský kúpeľ) a plnou penziou počas celej doby pobytu.**

1. Výhra bude výhercovi odovzdaná prostredníctvom darčekového poukazu, zaslaním poukazu na e-mailovú adresu, ktorú klient použil pri registrácii sa do súťaže.
2. Výherca je povinný vyčerpať si svoj pobyt počas nasledujúceho kalendárneho roka 2022. V prípade, ak sa tak neudeje, voucher sa stane neplatným, ak kúpele nerozhodnú inak.
3. Voucher NIE JE možné zameniť za finančnú hodnotu pobytu ani iné služby kúpeľov.

Identifikácia výhercu, odovzdanie a čerpanie výhry

1. Výherca bude do 3 dní od vyžrebovania kontaktovaný recepciou kúpeľov s výzvou pre uvedenie dodatočných kontaktných údajov výhercu.
2. V prípade, ak sa klient neozve do 7 pracovných dní od výzvy zo strany kúpeľov, môže byť vyžrebovaný ďalší účastník, ktorému bude voucher odovzdaný.
3. Výherca, ktorý si neprevzal výhru alebo sa o výhru neprihlási usporiadateľovi podľa predchádzajúcich bodov, nemá nárok na náhradnú výhru ani akúkoľvek kompenzáciu zo strany usporiadateľa.
4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia, či podmienky stanovené pre účasť v súťaži boli splnené, alebo nie. Výhry nemôžu vyhrať súťažiaci, ktorí nespĺnili, aj keď iba čiastočne, podmienky súťaže.
5. Ak výherca neprejaví súhlas s nadobudnutím výhry, vzdá sa výhry, odoprie súhlas, resp. nesplní inú podmienku podľa týchto pravidiel, výhru získava vyžrebovaný náhradník. Následne výhra prepadáva v prospech usporiadateľa. Pôvodný výherca nemá od tohto momentu nárok na spätné vymáhanie výhry alebo finančnej náhrady za výhru.

6. Výhra bude výhercovi zaslaná na kontaktný e-mail, ktorý výherca zašle zadávateľovi súťaže. Výhra bude odovzdaná **vo forme vouchra / darečkového poukazu (vo formáte pdf.)**, na ktorom bude uvedený dátum, do ktorého je možné uplatniť si výhru (celý kalendárny rok 2022)

7. Reklamácia výhry ako bezodplatne získaného plnenia je vylúčená. Usporiadateľ neposkytuje záruku na výhru, ani neposkytuje žiadne náhradné plnenie za výhru alebo jej časti, ani jej hodnotu neprepláca v peniazoch.

Osobné údaje

1. Zapojením sa do súťaže účastník súťaže (príp. výherca) berie na vedomie, že usporiadateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom vedenia evidencie účastníkov súťaže, vyhodnotenia súťaže, kontaktovania výhercov súťaže a odovzdania výhry, výkonu a obhajoby práv a právnych nárokov usporiadateľa, ďalej za účelom plnenia si svojich zákonných povinností a informovania súťažiacich ako svojich zákazníkov o novinkách, zľavách a akciách na jednotlivé výrobky. Zapojením sa do súťaže vzniká medzi účastníkom súťaže a usporiadateľom zmluvný vzťah a spracúvanie osobných údajov súťažiaceho je nevyhnutné na plnenie si povinností a uplatňovania si práv zo zmluvného vzťahu.

Záverečné ustanovenia

1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Štatútu spotrebiteľskej súťaže, na zrušenie súťaže, dĺžku trvania ako aj podmienky súťaže, najmä, ale nie výlučne, pravidlá žrebovania, dátum uskutočnenia žrebovania, počet výhercov, ako aj druhy výhier, ktoré budú predmetom žrebovania. Zmenu pravidiel a podmienok súťaže usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

2. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkmi súťaže, alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, neprijatím, zrieknutím sa resp. nevyužitím výhry.

3. Kúpele si vyhradzujú právo v niektorých prípadoch odmietnuť uplatnenie si vouchra a to najmä z kapacitných dôvodov. **Výherca je povinný kontaktovať recepciu pred nástupom na pobyt a overiť si voľné termíny pre svoj pobyt.**

4. Kúpele si vyhradzujú právo odmietnuť uplatnenie si vouchra v dátumoch počas novoročných pobytov (27.12. – 6.01. 2021), jarných pobytov (21.2. – 11.3. 2022), Veľkej Noci (15.4 – 18.4.) z kapacitných dôvodov.

3. Usporiadateľ nehradí účastníkom súťaže žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. s výhrou.

4. Výherca nemá právny nárok na výmenu výhry alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie (výmenou výhry za peniaze sa rozumie aj výmena výhry za cenný papier, nehnuteľnosť, vklad na vkladnej knižke alebo poistenia a pod.).

5. Účastník súťaže berie na vedomie, že na výhru nemá právny nárok a výhru nie je možné vymáhať súdnou cestou. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie usporiadateľa konečné a záväzné.

6. Súťaž je propagačnou súťažou, ktorá nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7. Zapojením sa do súťaže vyjadrujú účastníci súťaže svoj súhlas riadiť sa a spravovať týmto Štatútom.

8. Ustanovenia pravidiel a priebeh súťaže sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

9. Účastníci súťaže sa môžu s týmito pravidlami oboznámiť na webovej stránke www.kupele-skleneteplice.sk

10. Tento Štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňa 18.10.2021